

## AVISO DE PRIVACIDAD

**FINACCIONA, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA**, está comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como en acatamiento a lo dispuesto en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y las Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas; por lo que, en cumplimiento a lo previsto en dichos ordenamientos, se le informa lo siguiente:

### Identidad y domicilio del responsable

**FINACCIONA, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA** (en lo sucesivo "**FINACCIONA**"), con domicilio en calle: Loma De Pinal De Amoles Núm.Ex: 336 Interior: 202, Colonia: Vista Dorada, Código Postal: 76060, en la Ciudad de Querétaro, Querétaro, México.

### Datos personales que recaba "**FINACCIONA**"

"**FINACCIONA**" recaba los siguientes datos personales que son necesarios y relevantes para las finalidades especificadas en el presente Aviso de Privacidad.

i) Datos personales de identificación, domicilios, teléfonos, patrimoniales, financieros, laborales, fiscales, así como todos aquellos datos proporcionados a través de los documentos que establezcan una relación jurídico-contractual entre usted y "**FINACCIONA**".

ii) Datos de identificación de terceros que señale como aavales u obligados solidarios, o bien, de los beneficiarios de los productos solicitados y contratados con "**FINACCIONA**" (al proporcionar datos personales de terceros, se debe demostrar que cuenta con el consentimiento del titular de esos datos personales).

iii) Datos personales sensibles (biométricos), incluyendo los rasgos fonéticos y fisionómicos siguientes: su imagen en video o fotografías y su voz, huellas dactilares, pruebas de vida, de geolocalización, así como las características de su firma autógrafa y/o firma electrónica o firma electrónica avanzada o firma autógrafa digital, y en general, los datos que usted acepte y utilice para la ejecución del proceso de firma electrónica o firma electrónica avanzada o firma autógrafa digital.

En cumplimiento al principio de responsabilidad, "**FINACCIONA**" asume la obligación de velar y responder por el tratamiento de los datos personales que se encuentran bajo su custodia o posesión.

Para la contratación de los servicios ofrecidos, los datos personales de menores y de personas con capacidades diferentes, se tratan a través de la persona que ejerza sobre ellos la patria potestad o sea su tutor, previa acreditación legal.

### Descripción de los Servicios

La información antes señalada es proporcionada voluntariamente por usted a través de cualquier medio permitido y se encuentra estrictamente relacionada con la realización de operaciones de crédito, y para la celebración de las actividades anexas y conexas a las mencionadas.

### Finalidades exclusivas para el tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que recabamos de usted son necesarios para verificar, confirmar y validar su identidad; así como administrar, operar y dar seguimiento a los servicios que solicita o contrata con "**FINACCIONA**", y para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para cumplir de manera estricta con las obligaciones contractuales derivadas de los mismos.

"**FINACCIONA**" podrá tratar sus datos personales para implementar el proceso y/o los servicios del SISTEMA ELECTRÓNICO DE IDENTIFICACIÓN implementado por "**FINACCIONA**", con o sin el objeto de obtener su firma electrónica o firma electrónica avanzada o firma autógrafa digital en los documentos en que consten las operaciones y servicios que desee autorizar de ese modo.

En su caso, se utilizará el correo electrónico que usted señale a "**FINACCIONA**", para el envío y recepción de los documentos que solicite se sujeten al proceso de ejecución y obtención de su firma electrónica o firma electrónica avanzada o firma autógrafa digital.

Los datos personales contenidos en el Contrato de Crédito o en alguno de los documentos por separado que formen parte integrante de ese instrumento jurídico, se podrán utilizar por "**FINACCIONA**" para ofrecer sus servicios y elaborar perfiles de clientes.

"**FINACCIONA**" estará autorizada para usar sus datos personales, con la finalidad secundaria o adicional a las especificadas en los párrafos anteriores, para llevar a cabo la publicidad o comercialización de otros productos o servicios.

La autorización anterior se encuentra prevista en el artículo 10 de las Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas<sup>1</sup>, y en el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup>**Artículo 10.** En los Contratos de Adhesión las Entidades Financieras pueden incluir la autorización sobre el uso diverso de los datos personales del Usuario, siempre que se cuente con el consentimiento expreso del mismo, en el propio contrato, o en un documento por separado, el cual formará parte integrante del Contrato de Adhesión.

Las Entidades Financieras no pueden condicionar la celebración de un Contrato de Adhesión a la autorización del Usuario para recibir publicidad o para que su información sea utilizada con fines mercadotécnicos, publicitarios o de cualquier otra índole o a la contratación de otro producto o servicio financiero.

Las Entidades Financieras se abstendrán de utilizar, con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información de los Usuarios que estén inscritos en el REUS, a menos que éstos les hubiesen otorgado su autorización expresa para tales efectos, con posterioridad a su inscripción en el mismo.

En cualquier caso, para el uso de datos personales, las Entidades Financieras estarán a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En el caso de la autorización para consulta de las sociedades de información crediticia, se debe obtener el consentimiento del Usuario de acuerdo al procedimiento establecido en la normativa aplicable.

<sup>2</sup>**Artículo 8.-** Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la presente Ley.

El consentimiento será expreso cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

Los plazos de conservación de sus datos personales no excederán de aquéllos que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justifican su tratamiento, atendiendo siempre a las disposiciones aplicables, y tomando en cuenta los aspectos particulares de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento de sus datos personales. Una vez cumplida la o las finalidades que dieron origen a su tratamiento, y cuando no exista disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario, “**FINACCIONA**” procederá a cancelar sus datos personales previo bloqueo de estos, para su posterior supresión.

“**FINACCIONA**” seguirá y aplicará los procedimientos establecidos para la conservación, bloqueo y supresión de sus datos personales.

El tratamiento de sus datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

### **Medio y procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al departamento de datos personales de “**FINACCIONA**” a la dirección [creditofinacciona@finacciona.com.mx](mailto:creditofinacciona@finacciona.com.mx).

Su petición deberá presentarla mediante un escrito libre en el que manifieste expresamente su voluntad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, revocación del consentimiento y/o limitación del uso o divulgación de sus datos personales, el cual deberá contener todos los elementos<sup>3</sup> requeridos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad aplicable. Para que el departamento de datos personales de “**FINACCIONA**” pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá observar los lineamientos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el departamento de datos personales de “**FINACCIONA**”, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte

---

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

Los datos financieros o patrimoniales requerirán el consentimiento expreso de su titular, salvo las excepciones a que se refieren los artículos 10 y 37 de la presente Ley.

<sup>3</sup> Los únicos requisitos que se le requieren para atender su solicitud, de conformidad con el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, son los siguientes:

1.- Los documentos que acrediten debidamente su identidad o, en su caso, de su representante legal, para lo cual deberá acompañar a su solicitud alguna identificación oficial vigente (Pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores; Credencial para votar expedida por el entonces Instituto Federal Electoral o Instituto Nacional Electoral; Cédula profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública; Cartilla del Servicio Militar Nacional, expedida por la Secretaría de la Defensa Nacional).

2.- Su domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

3.- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, revocación del consentimiento y/o limitación del uso o divulgación de sus datos personales.

4.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales sobre los que ejerce alguno de los derechos mencionados.

los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El departamento de datos personales de “**FINACCIONA**” le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince 15 días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará a conocer en el domicilio señalado en su solicitud o, en su caso y a requerimiento suyo, por vía electrónica a la dirección de correo de la que provino su petición.

### **Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al departamento de datos personales de “**FINACCIONA**” a la dirección [creditofinacciona@finacciona.com.mx](mailto:creditofinacciona@finacciona.com.mx), manifestando su deseo de limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud (incluyendo los plazos y el procedimiento para su atención) se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior del presente Aviso de Privacidad.

En caso de que su solicitud resulte procedente, la respuesta se dará a conocer en el domicilio señalado en su solicitud o, en su caso y a requerimiento suyo, por vía electrónica a la dirección de correo de la que provino su petición.

### **Transferencias**

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, “**FINACCIONA**” podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a las autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Asimismo, “**FINACCIONA**” podrá comunicar sus datos personales al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para cumplir con las obligaciones legalmente previstas a cargo de los responsables de la posesión de datos personales. También podrá comunicar los datos personales para atender requerimientos de las autoridades competentes, previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de su Reglamento.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los receptores de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

### **Medio para comunicar cambios al Aviso de Privacidad**

“**FINACCIONA**” se reserva el derecho, bajo su exclusiva discrecionalidad, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, “**FINACCIONA**” publicará dichas modificaciones en el sitio web [www.finacciona.com.mx](http://www.finacciona.com.mx) e indicará la fecha de la última versión del aviso<sup>4</sup>. Le recomendamos visitar periódicamente esta página

---

<sup>4</sup>La fecha de la última versión del presente Aviso de Privacidad data del día 21 mes Julio año 2025.

con la finalidad de informarse de los cambios que el presente Aviso pudiese adoptar.

Sí/No	<b>CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES</b>
Si	Consiento expresamente el tratamiento de mis datos personales para las finalidades descritas en el presente aviso, consistentes en: verificar, confirmar y validar su identidad; así como administrar, operar y dar seguimiento a los servicios que solicita o contrata con “ <b>FINACCIONA</b> ”, y para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para cumplir de manera estricta con las obligaciones contractuales derivadas de los mismos.
Si	Consiento expresamente el tratamiento de mis datos personales para la finalidad secundaria o adicional a las especificadas en el apartado inmediato anterior, de llevarse a cabo la publicidad o comercialización de otros productos o servicios.
No	Consiento expresamente la transferencia de mis datos personales de conformidad con la sección “Transferencias” del presente Aviso de Privacidad.

CLIENTE: \_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA